

ЗВІТ
директора закладу дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого
типу № 323 Шевченківського району м. Києва

перед педагогічними колективом та громадськістю.
за 2023/2024 н.р.

Даний звіт складено відповідно до наказу Президента України від 24 лютого 2022 №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», Закону України № 2136-IX «Про організацію трудових відносин в умовах воєнного стану» від 15 березня 2022 року, рішенню протоколу позачергового засідання місцевої комісії техногенно – екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій м. Сміла, статті 20 Закону України «Про дошкільну освіту» від 11 липня 2001р. №2628-III (із змінами), Положення про дошкільний навчальний заклад, затвердженого Кабінетом Міністрів України від 12 березня 2003р. №305 (із змінами), наказу Міністерства освіти і науки України «Про запровадження звітування керівників дошкільних, загальноосвітніх, та професійно-технічних навчальних закладів», від 28 січня 2005р. №55, Примірного положення про порядок звітування керівників дошкільних, загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів про свою діяльність перед педагогічним колективом та громадськістю, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 23 березня 2005р. №178 керівник дошкільного закладу має звітувати про свою діяльність перед педагогічним колективом, батьківським комітетом, радою та громадськістю.

Мета: Подальше утвердження відкритої і демократичної державно-громадської системи управління закладом освіти, поєднання державного і громадського контролю за прозорістю прийняття й виконання управлінських рішень запровадження колегіальної етики управлінської діяльності завідувача.

Завдання звітування:

1. Забезпечити прозорість, відкритість і демократичність управління дошкільним закладом.
2. Стимулювати вплив громадськості на прийняття та виконання керівником відповідних рішень у сфері управління дошкільним закладом.

Відповідно до пункту 3 Примірного положення завданнями звітування є:

1. Забезпечити прозорість, відкритість і демократичність управління закладом дошкільної освіти.
 2. Стимулювати вплив громадськості на прийняття та виконання керівником відповідних рішень у сфері управління закладом дошкільної освіти.
- Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого типу № 323 – це заклад освіти, що є початковою ланкою неперервної освіти в Україні, який забезпечує дошкільну освіту та виховання дітей віком від 2 до (6) 7 років.

Нормативно-правове забезпечення закладу дошкільної освіти № 323 включає низку законодавчих та нормативних документів, які регулюють діяльність цієї установи, визначають стандарти освітнього процесу, права та обов'язки учасників освітнього процесу.

1. Конституція України
2. Закон України «Про освіту»
3. Закон України «Про дошкільну освіту»

Підзаконні акти

1. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Базового компонента дошкільної освіти»
2. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про заклад дошкільної освіти»

Накази Міністерства освіти і науки України

1. Наказ Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Типового положення про заклад дошкільної освіти»
2. Наказ Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Типових штатних нормативів закладів дошкільної освіти»
3. Наказ Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Інструкції з діловодства в закладах дошкільної освіти»

Санітарно-гігієнічні норми

1. Санітарний регламент для закладів дошкільної освіти

Інші нормативно-правові акти

1. Державні будівельні норми України (ДБН), які регулюють вимоги до будівництва та облаштування приміщень для закладів дошкільної освіти.
2. Нормативно-правові акти, що регулюють харчування дітей у ЗДО

Нормативно-правове забезпечення закладів дошкільної освіти (ЗДО) під час воєнного стану в Україні включає спеціальні заходи та адаптації, що дозволяють забезпечити безпеку, безперервність освітнього процесу та підтримку дітей і персоналу в умовах підвищеного ризику.

Закони та постанови

1. Закон України «Про правовий режим воєнного стану»
2. Закон України «Про освіту» (містить положення щодо забезпечення права на освіту в умовах надзвичайних ситуацій, зокрема під час воєнного стану).
3. Закон України «Про дошкільну освіту» (регулює питання організації дошкільної освіти, зокрема в умовах надзвичайних ситуацій та воєнного стану).
4. Постанова Кабінету Міністрів України «Про запровадження воєнного стану в Україні»

Накази Міністерства освіти і науки України (МОН)

1. Наказ МОН України «Про організацію освітнього процесу в закладах освіти під час воєнного стану»

2. Наказ МОН України «Про заходи безпеки в закладах освіти під час воєнного стану»

Санітарно-гігієнічні норми та рекомендації

1. Санітарний регламент для закладів дошкільної освіти (адаптований до умов воєнного стану)

Рекомендації щодо психологічної підтримки

1. Методичні рекомендації МОН з психологічної підтримки дітей та персоналу під час воєнного стану

Забезпечення безперервності освітнього процесу

1. Використання дистанційних технологій

- Впровадження дистанційного навчання, використання онлайн-платформ, електронних ресурсів для забезпечення безперервності освітнього процесу.

2. Гібридні форми навчання

- Поєднання очного та дистанційного навчання, залежно від безпекової ситуації.

Ці нормативно-правові акти та рекомендації, спрямовані на забезпечення безпеки дітей та персоналу, а також на підтримку безперервності освітнього процесу в умовах воєнного стану є діючими в ЗДО №323.

Загальні відомості про заклад дошкільної освіти

Заклад дошкільної освіти (ясла – садок) № 332 Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації у своїй діяльності керується Конституцією України, Законами України «Про освіту», «Про дошкільну освіту», Положенням про дошкільний навчальний заклад України, іншими нормативно-правовими актами, власним Статутом.

Заклад дошкільної освіти є юридичною особою, має печатку і штамп встановленого зразка, бланки з власними реквізитами.

Юридична адреса закладу: 04060, — місто Київ, вул. Родини Глаголевих, 16.

e-mail: 323zdokyivcity.gov.ua

телефон: (044) 468-27-16

Заклад розташований у типовому приміщенні.

За проектною потужністю дошкільний заклад розраховано 6 груп на 110 місць.

Режим роботи дошкільного навчального закладу п'ятиденний, з 7.00 до 19.00.

У відповідності до потреб батьків може організовуватись робота груп з короткотривалим (до 4 годин) перебуванням дітей.

Згідно із ст.7 Закону України «Про освіту» та ст.21 Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної» мовою освітнього процесу у закладі дошкільної освіти є державна мова, українська

Зарахування дітей до ЗДО № 323 2023/2024 навчального році здійснювався протягом календарного року на вільні місця у порядку черговості надходження заяв про зарахування відповідно до електронної реєстрації, згідно

з заявами батьків, медичних довідок про стан здоров'я дитини. Дані про дітей та їхніх батьків зберігаються у електронній базі даних програми «СЕЗ». Ділова документація з питань прийому дітей та їх вибуття оформлювалась за встановленою формою відповідно до нормативних вимог Примірної інструкції з діловодства у дошкільних навчальних закладах (наказ МОН 01.10.2012 № 1059): ті пункти, що не суперечать ДСТУ 4163:2020 та Наказу Мін'юсту від 18.06.2015 № 1000/5

Навчальний рік у ЗДО розпочався з 01 вересня 2023 і закінчився 31 травнем 2024 року.

Освітній процес в ЗДО у 2023/2024 навчальному році здійснювався відповідно до законів України «Про освіту», «Про дошкільну освіту», Концепції Нової української школи, Базового компонента дошкільної освіти (нова редакція), Указу Президента України «Про стратегію національно-патріотичного виховання» від 18 травня 2019 року № 286/2019, «Планування роботи закладу дошкільної освіти на рік» (лист МОН від 07.07.2022 № 1/9-344), «Про окремі питання діяльності закладів дошкільної освіти у 2023/2024 навчальному році» (лист МОН від 27.07.2023 № 1/8504-22), «Про рекомендації для працівників закладів дошкільної освіти на період дії воєнного стану в Україні» (лист МОН від 02.04.2022 № 1/3845-22), «Про затвердження гранично допустимого навчального навантаження на дитину у дошкільних навчальних закладах різних типів та форми власності» (наказ МОН від 20.04.2015 № 446), «Про забезпечення психологічного супроводу учасників освітнього процесу в умовах воєнного стану в Україні» (лист МОН від 29.03.2022 № 1/3737-22), «Про методичні рекомендації «Перша психологічна допомога. Алгоритм дій» (лист МОН від 04.04.2022 № 1/3872-22), Статуту ЗДО та інших чинних нормативно-правових документів про дошкільну освіту.

З 01 червня 2024 по 31 серпня 2024 ЗДО переходить на літній період роботи. Колектив закладу буде працювати та надавати послуги в очному режимі роботи для вихованців та їх батьків.

У 2023/2024 навчальному році укомплектовано 6 вікових груп.

- Групи формуються з урахуванням віку дітей:
- Кількість груп загального розвитку (інклюзія) – 2;
- Кількість спеціальних груп (ЗНМ) – 4.

Додаткові платні послуги – відсутні.

Середня наповнюваність груп ДНЗ (станом на 01.06.2024)

Навчальний рік	Кількість місць	Середньо списковий склад дітей
2022/2023	110	80
2023/2024	110	78

Вжиті заходи щодо охоплення навчанням дітей 5-ти річного віку

На виконання Закону України «Про дошкільну освіту», листа МОН України №1/9-419 від 02.07.2019 «Щодо організації діяльності закладів освіти, що забезпечують здобуття дошкільної освіти у 2023/2024 навчальному році» в ЗДО упродовж 2023/2024 н. р. функціонувало 6 груп: 1 група загального розвитку (4-5 р.); 1 різновікова група (3-6 р.); 4 спеціальні групи (ЗНМ).

Внутрішня система забезпечення якості освіти

Для повноцінного розвитку дитини в дошкільному закладі створені необхідні умови, що забезпечують високий рівень захисту життя і здоров'я дітей, психологічний комфорт. Відповідають вимогам Базового компоненту, програмі «Я у світі», Примірному переліку ігрового та навчально – дидактичного обладнання (наказ МОН №1633 від 19.12.2017р.), Освітньої програми (схвалено педагогічною радою ЗДО № 323 протокол № 1 від 30.08.2023 р.), віковим особливостям вихованців.

Акцентувалась увага на основних напрямках внутрішньої освітньої програми:

- Загальний обсяг навантаження та очікування результатів навчання (набуті компетентності);
- Перелік, зміст, тривалість і взаємозв'язок освітніх ліній, логічну послідовність їх реалізації;
- Форми організації освітнього процесу;
- Системи внутрішнього забезпечення якості освіти.

Організація освітнього процесу у ЗДО

Аналіз результатів роботи закладу за минулий навчальний рік продемонстрував, що організація освітнього процесу у закладу має тенденцію до розвитку, бо діяльність адміністрації закладу та педагогічного колективу спрямована на постійне підвищення якості надання освітніх послуг.

Не зважаючи на складну безпекову ситуацію, педагоги закладу продовжують працювати, намагаються організувати освітній процес навіть за таких складних умов. Проте, на жаль, відвідування дітьми закладу на даний час в середньому 50 дітей, із 78 зарахованих, і є показником не тільки стану здоров'я дітей, але на жаль у зв'язку із введенням воєнного стану в Україні.

У 2023/2024 навчальному році організація освітнього процесу в дошкільному закладі була спрямована на виконання основних завдань ЗДО, при визначенні яких були враховані їх сучасність, актуальність, а саме:

1. Формувати та розвивати творчу, патріотичну налаштованість особистості дитини шляхом інтеграції родинного і суспільного виховання на основі спільних зусиль з батьками вихованців.
2. Продовжувати здійснювати мовленнєвий розвиток дітей засобами ігрової діяльності. Виділити у основне завдання роботи збереження і зміцнення здоров'я дитини, забезпечення її соціально-психологічної захищеності відповідно до вимог цивільного захисту населення.
3. Удосконалити роботу щодо формування здоров'язберезувальної компетентності дитини: знайомити з умовами збереження власного здоров'я, значенням рухової активності в зміцненні здоров'я, впливом природних чинників на стан здоров'я.

При реалізації завдань плану роботи в ЗДО проводилась чітка, систематична робота з метою формування у дошкільників знань, умінь, навичок відповідно до їх вікових особливостей та вимог Базового компонента дошкільної освіти. Велика увага приділялась спрямуванню зусиль педагогічного колективу на реалізацію сучасного особистісно-орієнтованого підходу до дітей, який

передбачає формування у дитини здібностей і бажання усвідомлювати себе як особистість.

З метою поліпшення якості педагогічного процесу та реалізації варіативного змісту дошкільної освіти, використовуємо навчальну програму «Дитина», програмно-методичний комплекс «Корекційна робота з розвитку мовлення дітей з Ю.В.), програмно-методичний комплекс «Корекційне навчання з розвитку мовлення дітей старшого дошкільного віку із фонетико-фонематичним недорозвитком мовлення» (автор Бартенєва Л.І.), програмно-методичний комплекс «Корекційне навчання з розвитку мовлення дітей старшого дошкільного віку із загальним недорозвитком мовлення» (автор Трофименко Л.І.), програмно-методичний комплекс «Корекційне навчання з розвитку мовлення дітей молодшого дошкільного віку із загальним недорозвитком мовлення» (автор Рібцун Ю.В.), програмно-методичний комплекс «Корекційне навчання з розвитку мовлення дітей середнього дошкільного віку із загальним недорозвитком мовлення» (автор Трофименко Л.І.).

Крім вищезазначеного програмового забезпечення при організації роботи з дітьми дошкільного віку педагоги керувались переліком навчальної літератури, рекомендованої Міністерством освіти і науки України для використання у закладах дошкільної освіти 2022/2023 навчальному році, затвердженим наказом МОН від 14.09.2022р. №1/10686-22.

У ЗДО працювали чотири логопедичні групи:

молодша група «Промінчик» - вчитель-логопед Чиренко Г.Я.;
середня група «Пролісок» - вчитель-логопед Грицаєнко Л.Ю.4
старша група №1 «Барвінок» - вчитель-логопед Руденко Ю.С.;
старша група №2 «Калинонька» - вчитель-логопед Варачова Т.О.

В цих групах навчались і виховувались 47 дітей.

Для проведення корекційної роботи логопедичні кабінети в достатній мірі устатковані навчально-дидактичним матеріалом, індивідуальними допоміжними засобами.

У вересні 2023 року вчителі-логопеди провели комплексне логопедичне вивчення всіх сторін мовлення дітей-логопатів. На кожну дитину була заведена картка мовленнєвого розвитку, згідно з якою складався план індивідуальної роботи з корекції всіх сторін мовлення, психічних процесів, дрібної моторики м'язів пальців рук та загальної моторики. У кожній групі для дітей із ЗНМ складався єдиний перспективний план корекційної роботи на весь навчальний рік.

Протягом навчального року проводилися індивідуальні та фронтальні та інтегровані заняття з уточнення правильної артикуляції звуків, з розвитку фонематичних процесів, з підготовки дітей до аналізу та синтезу звукового складу слова, з розвитку лексики-граматичної та синтаксичної сторони мовлення. Заняття мали чітку комунікативну направленість. Елементи мовної системи, які засвоювали діти на заняттях, включалися безпосередньо в спілкування. Важливо було навчити дітей застосовувати мовні вміння в нових ситуаціях, творчо використовувати отримані навички в різних видах діяльності.

Для закріплення знань та навичок, отриманих на логопедичних заняттях важливу роль відіграє тісний зв'язок і взаєморозуміння між логопедом та педагогами закладу. З цією метою велися зошити взаємозв'язку між логопедами та вихователями логопедичних груп, в якому записувалися завдання для закріпленого вивченого матеріалу.

На кожну дитину був заведений творчий зошит для виконання завдань логопеда. Це дало змогу співпрацювати з батьками дітей-логопатів та здійснювати контроль за виконанням домашнього завдання.

Протягом навчального року проводились зустрічі з батьками, індивідуальне консультування, надавалися рекомендації та поради.

Постійно проводились консультації для педагогів «Як допомогти дитині, що має недоліки мовлення в умовах ЗДО», «Граємо і вчимося говорити», «Роль дитячої книжки у мовленнєвому розвитку дітей», індивідуальні консультації для покращення взаємодії між педагогами.

У 26 дітей на кінець навчального року спостерігалася позитивна динаміка розвитку. 18 дітей не засвоїли або не повністю засвоїли програмовий матеріал в зв'язку з особливостями розвитку (органічне пошкодження мовних центрів, психіатричні розлади, аутичний синдром) чи нерегулярним відвідуванням закладу дошкільної освіти.

Методична робота в ЗДО була максимально гнучкою, сприяла підвищенню інноваційного потенціалу педагогів – у роботі з педагогами переважали інтерактивні форми методичної роботи, в яких мав можливість взяти участь кожний педагог.

Організація освітньої діяльності в дошкільному навчальному закладі у 2023/2024 навчальному році здійснювалася відповідно вимоги ст.11 Закону України «Про дошкільну освіту» від 11.07.2001 № 2628-III, «Положення про заклад дошкільної освіти» (постанова КМУ від 12.03.2003 № 305 у редакції постанови КМУ від 27.01.2021 № 86), «Про схвалення Концепції безпеки закладів освіти» (розпорядження КМУ від 07.04.2023 №301-р), «Планування роботи закладу дошкільної освіти на рік» (лист МОН від 07.07.2021 № 1/9-344), «Про окремі питання діяльності закладів дошкільної освіти у 2023/2024 навчальному році» (лист МОН від 27.07.2023 № 1/8504-22), «Про рекомендації для працівників закладів дошкільної освіти на період дії воєнного стану в Україні» (лист МОН від 02.04.2022 № 1/3845-22), «Про затвердження гранично допустимого навчального навантаження на дитину у дошкільних навчальних закладах різних типів та форми власності» (наказ МОН від 20.04.2015 № 446), «Про забезпечення психологічного супроводу учасників освітнього процесу в умовах воєнного стану в Україні» (лист МОН від 29.03.2022 № 1/3737-22), «Про методичні рекомендації «Перша психологічна допомога. Алгоритм дій» (лист МОН від 04.04.2022 № 1/3872-22), «Щодо організації роботи та дотримання вимог з питань охорони праці та безпеки життєдіяльності у закладах дошкільної освіти» (лист МОН від 14.02.2019 № 1/11-1491), «Методичні рекомендації щодо проведення просвітницької роботи з учасниками освітнього процесу в закладах дошкільної освіти з питань уникнення враження мінами, вибухонебезпечними предметами та ознайомлення з правилами поведінки в надзвичайних

ситуаціях» (лист МОН від 25.04.2022 № 1/4428-22), «Щодо створення інклюзивного освітнього середовища в закладах дошкільної освіти» (від 25.06.2020 №1/9-348), інших нормативно-правових актів.

Питання поліпшення якості освіти в дошкільному закладі, неможливе без створення інноваційного простору. Особливістю роботи з інноваційної діяльності нашого педагогічного колективу є вивчення, активне впровадження в практику роботи інноваційних педагогічних технологій, що робить заклад конкурентоспроможним на ринку освітніх послуг.

Значну увагу педагоги приділяли забезпеченню якісної освіти дошкільникам шляхом реалізації Базового компоненту дошкільної освіти, державних вимог до рівня сформованості життєвої компетентності особистості, освіченості, розвиненості й вихованості дошкільників перед вступом їх до школи. Систематична, планомірна робота вихователів з дошкільниками була спрямована на становлення у дитини дошкільного віку основної компетентності - вміння взаємодіяти, співпрацювати, розуміти, самореалізовуватися в соціумі серед ровесників, молодших і старших за віком людей.

Всі педагоги дошкільного закладу впродовж 2023/2024 н.р. були учасниками міських методичних об'єднань, семінарів, тренінгів, які проводилися в онлайн режимі Zoom, Google Meet.

З метою підвищення теоретичного рівня та фахової підготовки педколективу, для самоосвіти педагогів були придбані новинки методичної літератури, наочні матеріали, розвивальні та дидактичні ігри.

Впродовж року поповнювався методичний кейс закладу, який висвітлює інноваційні та творчі підходи до організації розвивального середовища, впровадження освітніх технологій. Методичний кабінет - став потужним інформаційним центром закладу, з великою підбіркою фахової літератури: Е-журнали цифрового видавництва МСFR: «Практика управління дошкільним навчальним закладом», «Вихователь-методист дошкільного навчального закладу», «Музичний керівник», «Медична сестра дошкільного навчального закладу», електронні посібники на допомогу завідувачу ДНЗ, вихователю-методисту, старшій медичній сестрі, вихователям.

Інклюзивна освіта.

Робота Команди психолого-педагогічного супроводу (КППС)

У 2023/2024 навчальному році забезпечувалася підтримка в освітньому процесі здобувачів освіти, які цього потребують, відповідно до нових безпекових умов. У закладі забезпечується корекційна спрямованість освітнього процесу на основі єдності, співпраці педагогічного колективу з сім'єю та фахівцями ІРЦ. Налагоджено роботу з питань навчання дітей з ООП: створена команда психолого-педагогічного супроводу для кожної дитини, розроблені індивідуальні програми розвитку. Членами Команди психолого-педагогічного супроводу здійснювалася комплексна корекційно-розвиткова робота відповідно до індивідуальних програм розвитку дітей з ООП. Вся Команда психолого-педагогічного супроводу активно працювала над виконанням ІПР дітей. Результати роботи з дітьми помітні, але корекційно-розвитковий процес має бути безперервним і має продовжуватись.

Впродовж 2023/2024 н.р. в інклюзивних групах виховувалося 10 дітей з особливими освітніми потребами.

Корекційно - розвиткова робота з дітьми здійснювалась відповідно програм та навчально-методичних посібників:

- Основи діагностики дітей з розладами аутистичного спектра. Навчально-методичний посібник. Дробіт Л.Р., Качмарик Х.В., Острозька К.О. (лист ІМЗО від 21.12.2017 № 21.1/12- Г-853);
- Програма розвитку дітей дошкільного віку із затримкою психічного розвитку від 3 до 7 років «Віконечко». Сак Т.В., Прохоренко Л.І., Соколова Г.Б., Дмитрієва М.В., Бабяк О.О., Баташева Н.І., Недозім І.В.(наказ МОН від 24.07. 2018 №802);
- Логопедичний практикум: подолання фонетико-фонематичного недорозвитку мовлення у дошкільників. Навчально-методичний посібник. Рібцун Ю.В.(Лист ІМЗО від 21.12.2017 № 21.1/12 – Г-837);
- Методичний посібник «Організація корекційно-розвиткової роботи з дітьми із затримкою психічного розвитку в закладі дошкільної освіти» молодша, середня, старша група. Упорядник: В.В. Семизорова.

Відповідно до Положення про команду психолого-педагогічного супроводу у вересні було створено команду супроводу з залученням висококваліфікованих працівників закладу.

Всього за 2023/2024 проведено 3 засідання КППС на яких були визначені напрями психолого-педагогічних та корекційно – розвиткових послуг. Розробленні індивідуальної програми розвитку; моніторинг виконання індивідуальної програми розвитку для кожної дитини з (ООП) з метою коригування та визначення динаміки розвитку

Вжиті керівником заходи щодо зміцнення та модернізації матеріально-технічної бази дошкільного навчального закладу

Заклад дошкільної освіти № 323 розташований у типовому приміщенні, має загальну територію 719 м².

До складу групових осередків входять: роздягальня, ігрова, спальня, туалет, буфетна. В групових приміщеннях розміщені столи, стільці для дітей, шафи для зберігання іграшок, будівельних матеріалів, полички для книг, куточки природи. Дитячі меблі міцні, без гострих кутів, відповідають вимогам ТБ.

Матеріально-технічна база дошкільного закладу задовільна й відповідає санітарним вимогам з експлуатації навчальних приміщень й надання освітніх послуг. Всі приміщення використовуються раціонально. Працює музично-спортивна зала, обладнано методичний кабінет, сенсорно-ресурсна кімната.

Створено умови для медичного обслуговування здобувачів дошкільної освіти – обладнано медичний кабінет.

Питання матеріального забезпечення сплановано в річному плані роботи закладу в розділі «Адміністративно – господарська діяльність».

Приміщення знаходиться в належному стані, постійно проводяться роботи щодо його безпечного утримання.

Адміністрація приділяє велику увагу озелененню території закладу, створення комфортного середовища для перебування вихованців на вулиці.

Всі групові кімнати та коридори естетично оформлені, інтер'єр приміщень дібрано з урахуванням сучасного дизайну, все обладнання та меблі розташовані

зручно та доцільно. Всі кабінети забезпечені обладнанням та укомплектовані згідно вимог.

Групи, які розташовані на першому поверсі ЗДО мають ізольовані входи, що дає змогу забезпечувати якісне проведення протиепідемічних заходів в період карантину, постійно дотримуватися виконання санітарно-гігієнічних вимог.

В закладі постійно проводиться робота щодо підтримки матеріально-технічної бази закладу, системи водопостачання, теплопостачання, каналізації, сантехнічного обладнання в режимі безперебійного функціонування, утримання всіх приміщень у відповідності з санітарно-гігієнічними, педагогічними та естетичними нормами.

Методичний кабінет забезпечено сучасною багатофункціональною технікою, яка надає можливість педагогам розробляти та друкувати дидактичний матеріал, що забезпечує належну якість провадження освітнього процесу.

Зміст корекційно - розвиткової роботи з дітьми забезпечується розвивальними іграшками які безпечні у використанні, мають яскравий вигляд та високий показник екологічності, наочними посібниками тощо.

Групові кімнати оснащені відповідно віку дітей, створено розвиваюче середовище, належні умови щодо утримання дітей. Кожна група має естетичний вигляд, індивідуальний сучасний інтер'єр. Поновлені дитячі столи, стільці, шафи для роздягання, лави в роздягальнях, вішалки для рушників, шафи для м'яких засобів. Дані меблі зручні у використанні, мають сучасний дизайн.

Укомплектування груп здійснюється згідно Примірного переліку ігрового та навчально-дидактичного обладнання для закладів дошкільної освіти, затвердженого Міністерством освіти і науки України 19.12.2017р. за №1633.

Ігрове та навчальне обладнання в групових приміщеннях в достатній кількості, відповідає віку дітей, дає змогу організувати освітній процес, самостійну діяльність дітей протягом дня згідно сучасних вимог, забезпечити розвиток кожної дитини з урахуванням вікових та індивідуальних особливостей. В кожній групі організовані куточки для розвитку інтелектуальної діяльності, дрібної моторики рук, самостійної художньої, предметно-практичної діяльності, наявність яких сприяє розвитку кожної дитини. Всі куточки обладнані необхідним матеріалом для розвитку вихованців згідно віковим особливостям.

Створені умови для дослідницької, трудової діяльності (куточки природи, куточки для чергування тощо), розвитку сюжетно-рольових ігор. Також організовано осередки для ознайомлення вихованців з національними традиціями українського народу.

Створено умови для музичного виховання. Музично-спортивна зала використовується для проведення щоденних занять, свят та розваг, дозвілля з музичного виховання відповідно з розкладом занять та планом роботи закладу. Музично-спортивна зала забезпечена музичними інструментами, необхідними меблями, дидактичними посібниками та музично-дидактичними іграми у відповідності до Примірного переліку ігрового та навчально-дидактичного обладнання для закладів дошкільної освіти. В залі є фортепіано, музичний центр,

музичною акустичною системою підсилювачем звуку, 1 мікрофоном. Все це дозволяє організовувати музичне дозвілля дошкільнят на високому рівні. Також музично-спотривна зала використовується для проведення щоденних занять з фізичного виховання, свят, розваг, Днів здоров'я, ранкової гімнастики тощо відповідно з розкладом занять та планом роботи закладу.

Фінансова діяльність закладу дошкільної освіти впродовж 2023-2024 н.р. була спрямована на створення безпечних та належних умов для здійснення освітнього процесу, підтримку життєдіяльності закладу. Заходи щодо зміцнення та модернізації матеріально-технічної бази навчального закладу – є одним із провідних напрямків роботи директора.

Потребує капітального ремонту вхідної групи (3 шт.) та цоколю; капітального ремонту благоустрою; улаштування пандусу з метою безперешкодного доступу осіб з інвалідністю; необхідно провести заміну асфальтування в ЗДО; ігрового обладнання на майданчиках (ремонт тінювих навісів (6 шт., 150м²).

Складним та відповідальним напрямком у роботі директора є збереження, зміцнення та розвиток матеріально-технічної бази закладу дошкільної освіти.

Весь педагогічний колектив, технічний персонал та батьки залучаються до роботи закладу. Батьківська громада закладу є активним учасником освітньо-виховного процесу. З метою зміцнення матеріально-технічного, методичного забезпечення та благоустрою території, створення безпечного розвивального середовища, безпечного проведення освітньо-виховного процесу та праці співробітників. Зміцнювати матеріально-технічну базу закладу адміністрації допомагав батьківський комітет ЗДО, який надав допомогу у розв'язанні багатьох організаційних питань. Протягом 2023 року за бюджетні кошти придбано та виконано наступне:

Звіт

про надходження та використання отриманих
коштів
закладу дошкільної освіти (ясла-садок)
комбінованого типу № 323 Шевченківського
району м. Києва
у 2023 році

КЕКВ 2000	<u>Обсяг затверджених видатків в бюджеті м.Києва</u>	<u>10906751</u>
КЕКВ 2100	<u>Оплата праці і нарахування на заробітну плату</u>	<u>8150556</u>
КЕКВ 2230	<u>Продукти харчування</u>	<u>1030675</u>
КЕКВ 2200	<u>Використання товарів і послуг</u>	<u>2756195</u>
КЕКВ 2210	<u>Предмети, матеріали, обладнання та інвентар</u>	<u>99794</u>
КЕКВ 2220	<u>Медикаменти та перев'язувальні матеріали</u>	<u>17872</u>
КЕКВ 2240	<u>Оплата послуг (крім комунальних)</u>	<u>347887</u>
КЕКВ 2271	<u>Теплопостачання</u>	<u>922694</u>

КЕКВ		
2272	<u>Водопостачання</u>	<u>62483</u>
КЕКВ		
2273	<u>Електроенергія</u>	<u>272124</u>
КЕКВ		
2274	<u>Газ</u>	<u>2666</u>
КЕКВ		
2111	<u>Заробітна плата</u>	<u>6680784</u>
КЕКВ		
2120	<u>Нарахування на оплату праці</u>	<u>1469772</u>

КВЕК	№ п/п	Найменування товару	Кількість	Сума
2210	1	Предмети, матеріали, обладнання та інвентар		
	1	<i>Миючі засоби</i>		
	1	Порошок пральний 4,5 кг	27	4995,00
	2	Засіб для чищення унітазів 1000 г	50	2250,00
	3	Засіб для миття скла 50 мл	20	890,00
	4	Рідина для знежирення 750 мл	12	960,00
	5	Рідке мило DONAT антибактеріальне 0,5 л, дозатор	30	698,40
	6	Рідке мило DONAT антибактеріальне 5 л, дозатор	45	3990,00
		Всього		13783,40
	2	<i>Засоби санітарного призначення</i>		
	1	Туалетний папір	500	2670,00
	2	Пакети для сміття 35 л, упаковка 100 шт	80	2184,00
	3	Пакети для сміття 120 л, упаковка 10 шт	50	1158,00
		Всього		2670,00
	3	<i>Укриття</i>		
	1	Аптечка колективна	2	2398,84
	2	Гучномовець SP-Planeta HW-8R15W білочервоний	1	780,00
	3	Вода бутильована 10 л	35 бут	1470,00
	4	Ліхтарі	3	1191,00
	5	Лави з м'яким сидінням 1200*300*300	7	6720,00
	6	Лави з м'яким сидінням 1200*300*340	8	7920,00
	7	Лави для сидіння 1200*300*460	5	4650,00
	6	Термогігрометр	2	370,00
		Всього		25 499,84
2210		Загальна сума		41953,24
2220	1	Медикаменти та перев'язувальні матеріали		
	1	Механічний тонометр з розміром манжетки 22-24 см, діапазон вимірювання тиску: 0-300 точність вимірювання : +/-3, з стетоскопом "MEDICARE"	1	327,73
	2	Безконтактний електронний інфрачервоний, медичний термометр (пірометр) YASEE	2	554,00

	3	Бахіли однорізові поліетиленові, 3 г блакитні № 100 (50 пар)	3	127,50
	4	Халат медичний одноразовий, н/с, розмір універсальний, ш.20, зап'ястя резинка	30	504,00
	5	Шапочка медична одноразова, нестерильна № 100	3	225,00
		Всього		1738,23
2220		<i>Загальна сума</i>		1738,23
2240	3	<i>Послуги, ремонтні роботи</i>		
	1	Ремонтні роботи		
		<i>Капітальний ремонт найпростішого укриття та захисної споруди цивільного захисту</i>		2350000,00
		<i>Загальна сума</i>		2350000,00
		Всього по закладу		2 393 691,47

Кадрове забезпечення ДНЗ

Керуючись Законами України «Про освіту» ст.58, «Про дошкільну освіту» ст.30, Положенням про дошкільний навчальний заклад, власним Статутом, на посаду педагогічних працівників приймаються особи, які мають відповідну вищу освіту, а саме, освітньо-кваліфікаційний рівень магістра, спеціаліста, бакалавра, або молодшого спеціаліста (до введення в дію Закону України «Про освіту» - вищу або середню спеціальну освіту).

За штатним розписом в ЗДО працює 37 працівників.

Педагогічний склад – 20 осіб: директор, вихователь – методист, інструктор з фізичної культури, музичний керівник, 2 практичних психолога, 10 вихователів, 2 асистента вихователя.

На початку навчального року було здійснено аналіз якісного складу педагогічного колективу та визначені напрями роботи кожного підрозділу щодо підвищення педагогічної майстерності та фахового рівня педагогів.

З метою підвищення педагогічної майстерності педагогів, спрямовуючи навчально-виховний процес на виконання головних завдань, були сплановані і проведені різні форми методичної роботи. Найважливішою формою підвищення педагогічної майстерності, креативності педагогів є педагогічна рада. Проведені педагогічні ради відзначалися актуальністю, науковістю та доцільністю тематики, інноваційним підходом до їх проведення з використанням інтерактивних форм і методів.

Тематика педагогічних рад відповідала ключовим завданням на навчальний рік. В кожній педраді розглядалось перше питання на виконання рішень попередньої педради, в педагогічних радах передбачені заходи для участі педагогів всіх категорій.

Робота педагогічних рад була проведена на науковій основі. Педагоги обмінювались досвідом своєї роботи, активно включалися до обговорення «за

круглим столом», інформували, аналізували, звітували про власні здобутки, ділилися власним досвідом роботи, демонстрували мультимедійні презентації з власного досвіду, підбивали підсумки роботи щодо вирішення річних завдань. Систематично брали участь в засіданнях педагогічної ради 100% її членів.

Протягом навчального року всі педагоги ЗДО постійно підвищували педагогічну майстерність, приймаючи участь у засіданнях професійних спільнот міста, педмайстернях, педагогічних лабораторіях. Методична робота ЗДО була максимально гнучкою, сприяла підвищенню інноваційного потенціалу педагогів – у роботі з педагогами переважали інтерактивні форми методичної роботи, в яких мав можливість взяти участь кожний педагог. Заслужує на увагу результативність проведених окремих форм методичної роботи. Широко використовувались й елементи креативного характеру: творчі звіти, дискусії, практичне моделювання власних розробок, ІКТ.

Важливою формою підвищення рівня педагогічної майстерності педагогів була участь у проведенні семінарів, семінарів-практикумів. Зміст проведених семінарів складався з теоретичних, практичних завдань і використання активних та інтерактивних форм роботи з педагогами. В результаті роботи семінарів підвищилась ефективність діяльності колективу, підвищилась якість роботи по вирішенню річних завдань.

На протязі навчального року були проведені **конкурси**:

- Конкурс «Готовність груп до нового навчального року».
- Конкурс-огляд куточка «У гру граємо, ази економіки вивчаємо!».
- Огляд-конкурс «Формуємо культуру українського мовлення».
- Родинний конкурс «Нетрадиційний інвентар для проведення дитячих досліджень».

У закладі були проведені **тематичні тижні**:

1. Тиждень здоров'я

Мета: формування у дітей уявлень про здоровий спосіб життя.

Заходи:

- Бесіди про важливість здорового харчування, гігієни.
- Фізкультурні заняття, спортивні змагання, рухливі ігри.
- Майстер-класи з приготування корисної їжі.

2. Тиждень природи

Мета: виховання любові та дбайливого ставлення до природи.

Заходи:

- Екскурсії на природу, прогулянки в парках, лісах.
- Створення колажів та аплікацій з природних матеріалів.
- Вивчення рослин і тварин, догляд за кімнатними рослинами.
- Екологічні акції.

3. Тиждень безпеки

Мета: ознайомлення дітей з правилами безпечної поведінки в різних ситуаціях.

Заходи:

- Бесіди та заняття про правила дорожнього руху, безпеку вдома і на вулиці.
- Покази навчальних фільмів та мультфільмів про безпеку.
- Практичні заняття з евакуації, перша допомога.
- Запрошення працівників служби порятунку, поліції, лікарів.

Протягом року вихователям надавалися консультації згідно річного плану.

Відповідно до ст.32 Закону України «Про дошкільну освіту», Типового положення про атестацію педагогічних працівників, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 06.10.2010 року № 930 (із змінами, внесеними згідно з наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України № 1473 від 20.12.2011, наказом МОН № 1135 від 08.08.2013), зареєстрованим Міністерством юстиції України 14.12.2010 № 1255/1855), та згідно перспективного плану в закладі дошкільної освіти проведена атестація педагогічних кадрів.

Атестація педагогічних працівників проводиться згідно з перспективним планом, законодавчо-нормативної бази стосовно атестації, кваліфікаційних характеристик для кожної кваліфікаційної категорії. Хід атестації у навчальному закладі перебував на постійному контролі. Адміністрацією закладу не тільки надавалася методична допомога в організації атестації безпосередньо педагогам, а й забезпечувався контроль за її проведенням: своєчасно і організовано проведені засідання атестаційної комісії. В міжатестаційний період вивчалась система роботи педагогів шляхом відвідування занять, інших видів діяльності з дітьми, аналізу результатів роботи з батьками вихованців, проведення анкетування, що дало змогу провести атестацію без зайвих психічних навантажень і конфліктних ситуацій.

В 2023/2024 навчальному році було атестовано 6 педагогів:

Мілевська Н.В. (вихователь) – встановлено кваліфікаційну категорію «спеціаліст вищої категорії»;

Варачова Т.О. (вчитель-логопед) – встановлено кваліфікаційну категорію «спеціаліст вищої категорії»;

Ржечицька І.М. (вихователь) – встановлено кваліфікаційну категорію «спеціаліст вищої категорії»;

Криганова О.Ю. (музичний керівник) – встановлено кваліфікаційну категорію «спеціаліст другої категорії»;

Колодій О.В. (практичний психолог) – встановлено кваліфікаційну категорію «спеціаліст другої категорії»;

Єгорова О.М. (вихователь) – встановлено кваліфікаційну категорію «спеціаліст другої категорії».

На сьогодні підвищення кваліфікації педагогічних працівників не обмежується лише курсами підвищення кваліфікації. Підвищення кваліфікації педагогів на сучасному етапі здійснюється шляхом формальної, неформальної та інформальної освіти за заочною, дистанційною формами навчання або їхнім поєднанням. Педагоги самостійно долучаються до короткострокового підвищення кваліфікації шляхом участі у тренінгах, семінарах, семінарах-практикумах, семінарах-нарадах, вебінарах, майстер-класах за різними професійними темами і проблемами. Реалізувати самоосвітню діяльність педагоги мали можливість у різноманітних методичних заходах, конкурсах, виставках.

Організація медико-профілактичної роботи.

У ЗДО працює старша медична сестра Сидоренко І.В.

Робота колективу ЗДО в 2023/2024 навчальному році була спрямована на зниження захворюваності, а саме: проведення загартування вихованців, дотримання вимог санітарії, індивідуалізація рухової активності дітей, чітке дотримання режиму дня, організація роз'яснювальної роботи з батьками з профілактики різних видів захворювань.

Медичний блок забезпечений необхідним обладнанням та інвентарем. оздоровчих заходів: щоденна ранкова гімнастика, заняття, спортивні розваги, свята, Дні здоров'я, гімнастика пробудження, фізкультхвилинки та фізкультурні паузи під час занять.

Щомісячно на нарадах при директорові обговорювався стан відвідуваності дітьми закладу. Особливу увагу приділялось аналізу захворюваності дітей.

У полі зору роботи з батьками була проведена просвітницька робота з питання ведення здорового способу життя в сім'ї, проводились індивідуальні консультації.

Завдяки виконанню необхідних профілактично-оздоровчих заходів в дошкільному закладі спостерігається покращення показників здоров'я дітей, підвищився рівень фізичного розвитку дітей.

Санітарно-гігієнічні умови у ЗДО відповідають Державним санітарним правилам і нормам.

Організація роботи з охорони праці та безпеки життєдіяльності

Керуючись документами, що регламентують діяльність ЗДО (Закони України «Про дошкільну освіту», «Про охорону дитинства», «Про попередження насильства в сім'ї»), пріоритетними завданнями закладу дошкільної освіти протягом навчального року була охорона життя дитини, реалізація якого сприяла збереженню та зміцненню здоров'я малюків, давала поштовх до його формування та відновлення. Адже саме у цьому віці у дитини формуються основи здорового способу життя, норми безпечної поведінки, виховання дитини в дусі відповідального ставлення до власного здоров'я. Уся робота з навчання дітей безпечної поведінки не обмежувалася лише навчанням дітей норм і правил поведінки, а у практичному формуванні обачності, умінні орієнтуватися та швидко реагувати в екстремальних ситуаціях.

З метою поліпшення якості освітньо-виховної роботи з дошкільниками з питань особистої безпеки та захисту здоров'я, удосконалення теоретичних знань і практичних навичок педагогічних працівників з формування у дітей дошкільного віку ціннісного ставлення до власного життя і здоров'я, пропаганди здорового способу життя серед дітей та їхніх батьків проводились різноманітні види роботи.

Проведений огляд стану виконання педагогічними працівниками та дітьми вимог безпеки життєдіяльності. У ході огляду виявлено:

- у всіх вікових групах створені і забезпечені умови для збереження здоров'я і безпечного перебування дітей;
- дотримується техніка безпеки всіма працівниками;
- закріплені меблі;
- посуд в групах відповідає вимогам;

- всі працівники усвідомлюють важливість проблеми, знають, як діяти у випадку виникнення пожежі, дотримуються інструкцій з організації охорони життя, здоров'я дітей в закладі дошкільної освіти
- м'ячі засоби зберігаються в недоступних дітям місцях;
- їжа з харчоблоку переноситься у закритому кришками посуді.

Більшість заходів для дітей проводиться в ігровій формі. З дітьми старшого дошкільного віку проведені тренування, як діяти в надзвичайних ситуаціях. В цих заходах приймали активну участь всі працівники дошкільного закладу. Рівень знань і навичок безпечної поведінки дітей відповідає вимогам програми відповідно віку дітей.

Педагоги провели велику просвітницьку роботу з батьками з формування активної позиції дитини щодо власної безпеки. Підготовлений для батьків комплект пам'яток «Обережно, діти!» для кожної пори року. Вихователі активно співпрацювали з батьками, проводили роботу щодо пропаганди знань про організацію безпеки життєдіяльності.

Завдяки активній участі батьків в кожній групі був придбаний дидактичний матеріал для проведення освітньої діяльності з дітьми з формування основ безпеки життєдіяльності.

У закладі в наявності вся нормативна база з питань охорони праці та пожежної безпеки. Необхідна ділова документація ведеться відповідно до вимог Положення про навчання та інструктаж з охорони праці, все обладнання справне, знаходиться в задовільному стані. Постійно проводиться робота щодо запобіганню всім видам дитячого травматизму.

Діти старших груп отримували елементарні навички та знання про норми поведінки у надзвичайних ситуаціях екологічного, техногенного, природничого характеру. Вихователі всіх вікових груп в своїй роботі багато уваги приділяли вивченню правил поведінки під час оголошення повітряних тривог, поведінці в укритті, електробезпеки, пожежної безпеки, безпеки на дорозі, поведінці з незнайомими людьми, ознайомленню з небезпечними ситуаціями природничого характеру (землетрус, ожеледь, повінь тощо). Окрім того вихователі навчали дітей засобам збереження свого здоров'я і здоров'я оточуючих. В цій роботі надавали перевагу методу моделювання, аналізу певних ситуацій, бесідам. Отже, систематична і послідовна робота з ОБЖД сприяла якісному проведенню Тижнів безпеки. Вихователі всіх груп мали змогу проаналізувати знання та навички дітей під час проведення підсумкових занять, бесід.

Випадків дитячого травматизму під час навчально-виховного процесу протягом року не зафіксовано.

Упродовж 2023/2024 навчального року у закладі проводилася систематична робота з охорони праці та безпеки життєдіяльності, цивільного захисту:

- ретельно опрацьовується нормативно-правова база щодо діяльності ЗДО в умовах воєнного стану;
- здійснює роботу служба охорони праці, призначені відповідальні;
- розроблені, затверджені та обліковані інструкції з охорони праці;
- щороку визначається готовність закладу до нового навчального року, осінньо-зимового періоду;

- організовано проходять медичні огляди працівників;
- розроблені та поетапно виконуються комплексні плани-заходи з охорони праці, цивільного захисту та пожежної безпеки;
- оновлені відповідно до сучасних реалій посадові інструкції для педагогічних працівників та інших служб з комплексом завдань з охорони праці та безпеки життєдіяльності, цивільного захисту в умовах правового режиму воєнного стану.

Співпраця з сім'єю та громадськими організаціями

Взаємодія з сім'ями вихованців на протязі року є одним з пріоритетних напрямків діяльності закладу. Вона орієнтована на пошук таких форм і методів роботи, які дозволяють урахувати актуальні потреби батьків, сприяють формуванню активної батьківської позиції, участі батьків у управлінні закладом. Дошкільний заклад підтримує бажання батьків поповнювати знання, необхідні для виховання та оздоровлення дітей.

З метою задоволення потреб у наданні освітніх послуг протягом року проводилось неодноразове анкетування батьківського загалу на предмет оцінювання роботи колективу. Анкетування батьків засвідчило такі результати роботи дошкільного закладу у співпраці із сім'ями вихованців:

- ❖ визначення рівня задоволення дітей від відвідування закладу показало, що 80% вихованців закладу відвідують його із задоволенням і тільки 16% в залежності від настрою, та 4% невдоволених реакцією дитини, на що буде спрямовано роботу психолога та адміністрації;
- ❖ рівень задоволеності батьків організацією роботи закладу загалом та складом його працівників довів, що заклад рухається в потрібному напрямку тому що, 85% батьків оцінили рівень нашої роботи, як високий і лише 15% стверджують, що досягнення закладу знаходяться на середньому рівні

Досвід роботи з сім'єю показує, що в багатьох сім'ях немає достатніх педагогічних знань. Тому не варто розраховувати на те, що зусилля які направляє вихователь, намагаючись подіяти на сімейне виховання, будуть ефективними. Тому виникають проблеми, які необхідно вирішувати:

- ❖ підвищення психолого-педагогічної культури батьків;
- ❖ формування позитивно-емоційного ставлення до вихователів.

Тому педагогічний колектив розуміє необхідність впровадження сучасних підходів у роботу закладу з батьками, це насамперед:

- ❖ визнання пріоритетності родинного виховання;
- ❖ орієнтація на інтереси та запити сім'ї.

У кожній групі з початком навчального року було оформлено батьківські куточки, у яких постійно змінювався інформаційний матеріал. Батьки постійно мали змогу тримати на контролі харчування дітей, відкрито висловлювати пропозиції щодо меню. Приємно відмітити активність батьків дітей старших груп, які доклали максимум зусиль, щоб випускне свято їхніх дітей пройшло на найвищому рівні.

Дисциплінарна практика та аналіз звернень громадян
питань **діяльності**
навчального закладу

Реагування керівника на зауваження та пропозиції, викладені батьківським комітетом, радою, батьками, представниками інших органів громадського самоврядування.

Щотижня адміністрація ЗДО проводить прийом громадян з особистих питань та з питань діяльності навчального закладу, розглядає пропозиції, зауваження, прохання викладені батьками, радою, батьківським комітетом тощо, інформую управління освіти про прийняті рішення.

Робота щодо звернень громадян з питань діяльності навчального закладу ведеться на належному рівні. Всі питання, зауваження та пропозиції не залишені без уваги та вирішені позитивно.

Звернення громадян реєструвалися в журналі реєстрації звернень громадян, консультацій керівника.

За звітний період 2023/2024, в період зафіксовано 69 звернень громадян, а саме:

- 3 питань працевлаштування -12.
- Батьки дітей з приводу переводу та влаштування дітей до ЗДО – 27.
- Відрахування дітей з ЗДО – 10.
- З приводу надання довідок –10.
- батьки дітей з особливими потребами – 10.

Всі звернення були прийняти у письмовому виді та телефонних дзвінках. Відповіді на звернення громадян були обґрунтовані та надані своєчасно.

Всі звернення розглядалися вчасно відповідно до встановленого законодавством терміну. Питання щодо звернень громадян розглядаються на виробничій нараді. Роботу ЗДО щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, повного розгляду звернень громадян вважаємо задовільною.

Отже, заплановану роботу в 2023/2024 н.р. можна вважати виконаною на 100%.

Директор

Олена BOBK

