

**Технічні завдання****Послуги з розробки веб-сайту**

код ДК 021:2015: 72413000-8 Послуги з розробки веб-сайтів

| <b>Основна інформація</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Офіційний веб-сайт (веб-портал)      | Управління освіти Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Доменне ім'я сайту                   | shevruo.gov.ua<br>Домен, на якому розміщений офіційний веб-сайт, повинен бути підписаний із застосуванням технології захисту доменних імен DNSSEC.<br>Обмін інформації з офіційним веб-сайтом та доменне ім'я, на якому розміщений офіційний веб-сайт, повинні бути захищеними за допомогою кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту з дотриманням положень статті 21 Закону України "Про електронні довірчі послуги". |
| Мова сайту                           | Українська                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Структура сайту                      | Структуру сайту та схему розміщення на сторінках основних інформаційних блоків описано у Додатку 1.<br>Система управління сайтом має дозволяти редагування структури сайту користувачами з відповідним рівнем прав доступу.                                                                                                                                                                                                        |
| Зміст сайту                          | Матеріали для розміщення на сторінках сайту надає Замовник у вигляді документів та зображень. Сторінки, зміст для яких ще не готовий на момент запуску сайту, заповнюються "баластним" текстом, який надасть Замовник.                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Дизайн та графічне оформлення</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Шапка веб-сайту                      | Герб Шевченківського району міста Києва в синьому кольорі (#2D5CA6 (код кольору вказано у форматі (hexadecimal) з використанням радіального градієнта відтінків цього кольору;<br>Назву органу: Управління освіти Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації;<br>Графічний елемент інтерфейсу "gov.ua державні сайти України", який містить посилання на офіційні веб-сайти                                     |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   | <p>Графічний елемент "Режим доступності"</p> <p>Функцію: Пошуковий рядок та звернення громадян.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Підвал веб-сайту                                                  | <p>Корисні посилання;</p> <p>Контакт;</p> <p>Функцію: звернення громадян.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Кольорова палітра                                                 | <p>Яка включає відтінки синього, сірого та білий кольори, обов'язковими основними кольорами повинні бути:</p> <p>відтінки синього: #2D5CA6 (посилання, навігація); #234161 (посилання під час наведення);</p> <p>відтінки сірого: #6D727C (другорядний текст); #C2C5CB (границі, неактивні елементи); #F5F7FA (фон виділених блоків);</p> <p>білий: #FFFFFF (основний фон веб-сторінки);</p> <p>чорний: #1D1D1B (кольори основного тексту, заголовків);</p> <p>жовтий: #FFE358 (кнопки, блоки інформації, що потребують привернення уваги користувача);</p> <p>фіолетовий: #552C92 (відвідані посилання);</p> <p>червоний: #FF0000 (сповіщення про помилки).</p>                                                                                                                                                                                             |
| Типографія офіційного веб-сайту повинна відповідати таким вимогам | <p>1) використовувати заголовки рівнів від h1 до h4 під час формування структури веб-сторінок офіційного веб-сайту, при цьому кожна веб-сторінка повинна містити лише один заголовок рівня h1;</p> <p>2) шрифт основного тексту - не менш як 16 пікселів;</p> <p>3) міжрядковий інтервал - у 1,5 рази більший, ніж розмір шрифту;</p> <p>4) вирівнювання основного тексту - по лівому краю;</p> <p>5) довжина рядка - не менше 40 та не більше 80 символів;</p> <p>6) ширина текстового блоку - до 750 пікселів;</p> <p>7) абзаци повинні відокремлюватися один від одного відступами, вдвічі більшими, ніж розмір шрифту;</p> <p>8) не допускається одночасне використання в тексті підкреслення, курсиву та заголовних літер.</p> <p>8. Рекомендована максимальна ширина веб-сторінки становить 1170 пікселів, яка у разі потреби може бути збільшена.</p> |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p>9. Розмір шрифту тексту, за винятком титрів, повинен змінюватися в межах до 200 відсотків без використання допоміжних технологій та втрати інформаційного наповнення або функціональності офіційного веб-сайту.</p> <p>10. Елементи інтерфейсу розміщуються на сторінці офіційного веб-сайту через серію рядків та колонок з використанням модульної сітки. Рекомендовано використовувати 12-колонкову адаптивну сітку.</p> <p>11. Відступи між елементами інтерфейсу повинні бути кратними 5 пікселям. Відступ вмісту від меж екрану - не менше 15 пікселів для мобільного екрану та 30 пікселів для монітору.</p> |
| Технічні вимоги                           | Сайт повинен бути розроблений з використанням сучасних вебтехнологій (HTML5, CSS3, JavaScript та ін.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Адаптивність                              | Дизайн сайту має бути адаптивним, щоб забезпечити коректне відображення на пристроях з різною роздільною здатністю екрану (комп'ютерах, планшетах, смартфонах). Бути доступними для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень відповідно до ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 "Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0" не нижче рівня AA.                                                                                                                                            |
| Макети сторінок                           | Макети головної сторінки сайту та інших сторінок розробляє Виконавцем згідно з наведеними у цьому технічному завданні вимогами до дизайну та графічного оформлення сайту та погоджує з Замовником                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Права та ролі користувачів</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Роль користувачів                         | Доступ до перегляду копіювання інформації                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Роль адміністратора веб-сайт (веб-портал) | контролюють організацію, керування та публікацію вмісту веб-сайту. Це передбачає створення та редагування веб-сторінок, публікацій у блогах, зображень, відео та інших мультимедійних елементів. Вони гарантують, що вміст є точним, актуальним і відповідає стилю та правилам веб-сайту.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Управління змістом</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Система управління змістом   | Рекомендована система управління змістом – CMS WordPress                                                                                                                                                                                                                                         |
| Адреси сторінок              | Система управління змістом має забезпечувати автоматичну генерацію зручних для сприйняття відвідувачами адрес сторінок (Clean URLs) та можливість їх ручного редагування.                                                                                                                        |
| Інформаційні блоки           | Зміст сторінок сайту складається з інформаційних блоків. Схему розміщення інформаційних блоків на основних сторінках сайту наведено у Додатку 1.                                                                                                                                                 |
| Редагування змісту           | Для створення та редагування змісту користувачам з відповідними правами має бути доступний інструмент, який дозволяє редагування матеріалів у режимах WYSIWYG та HTML source (з фільтрацією потенційно небезпечних кодів), а також зручний перехід до створення та редагування іншомовної версії |
| Завантаження файлів          | Система управління змістом має надавати користувачам з відповідними правами доступу інструменти для індивідуального та масового завантаження на сайт документів та мультимедійних файлів, з можливістю редагування списку дозволених типів файлів адміністратором                                |
| Мультимедійний зміст         | Система управління змістом має забезпечити адаптивний показ зображень в режимах inline та pop-up на пристроях з різною роздільною здатністю екрана. Інструменти редагування змісту повинні мати функцію масштабування зображень та генерації thumbnails                                          |
| Фотогалереї                  | Система управління змістом має забезпечити показ певного набору зображень у форматі адаптивної фотогалереї                                                                                                                                                                                       |
| <b>Питання безпеки даних</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Безпека даних                | Система управління сайтом має забезпечити безпеку даних та їх захист від несанкціонованого доступу                                                                                                                                                                                               |
| Cookies                      | Використання cookies на сайті має відповідати вимогам EU ePrivacy Directive                                                                                                                                                                                                                      |
| Контроль за IP-адресою       | Система управління сайтом має забезпечити можливість дозволу або заборони доступу користувачів до певних прав                                                                                                                                                                                    |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | за критерієм належності їхньої IP-адреси до заданого діапазону або шаблону                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Технічна підтримка</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Термін технічної підтримки         | Виконавець забезпечує технічну підтримку сайту протягом року з моменту його запуску.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Обсяг технічної підтримки          | Технічна підтримка включає резервне копіювання, оновлення програмного забезпечення, відновлення сайту з резервних копій, а також допомогу у вирішенні проблем з його функціонуванням (troubleshooting).                                                                                                                                                |
| Резервне копіювання                | Виконавець забезпечує регулярне резервне копіювання файлів і баз даних (бекап) на носії, розміщені окремо від місця зберігання основних даних. Має бути можливим також позаплановий бекап за ініціативою адміністратора сайту, в тому числі завантаження на локальний носій даних адміністратора                                                       |
| Оновлення програмного забезпечення | Виконавець забезпечує оновлення програмного забезпечення системи управління сайтом в разі виявлення у ньому вразливостей чи інших помилок, які загрожують безпеці сайту чи створюють проблеми для його нормальної роботи. Виконавець узгоджує процедуру оновлення з Замовником для мінімізації часу недоступності чи обмеженої функціональності сайту. |
| Хостинг сайту                      | Надає Виконавець.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Терміни розробки</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Термін запуску сайту               | Запуск сайту до 25 листопада 2024 року.<br>Технічна підтримка сайту протягом року з моменту його запуску.                                                                                                                                                                                                                                              |

## Додаток 1.

### Структура сайту та схема розміщення інформаційних блоків на сторінках

#### Мапа сайту

|                            |                         |                            |                                  |
|----------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Головна                    |                         |                            |                                  |
|                            | Новини                  |                            |                                  |
|                            | Оперативна інформація   |                            |                                  |
|                            | Фото та відео           |                            |                                  |
|                            | Архів новин             |                            |                                  |
|                            |                         |                            |                                  |
| Мережа закладів та установ |                         |                            |                                  |
|                            | Дошкільна освіта        |                            |                                  |
|                            | Загальна середня освіта |                            |                                  |
|                            |                         | Контакти                   |                                  |
|                            |                         | Проекти                    |                                  |
|                            |                         |                            | Школа свідомого батьківства      |
|                            |                         |                            | Культура безпеки життєдіяльності |
|                            |                         |                            | Учитель року                     |
|                            |                         |                            | МАН                              |
|                            |                         | Інклюзивно-ресурсні центри |                                  |
|                            |                         | Позашкільна освіта         |                                  |
|                            | Вакансії                |                            |                                  |
| Управління освіти          |                         |                            |                                  |
|                            | Керівництво             |                            |                                  |
|                            | Підрозділи              |                            |                                  |
|                            | Вакансії                |                            |                                  |
|                            |                         |                            |                                  |
| Публічна інформація        |                         |                            |                                  |
|                            | Публічні закупівлі      |                            |                                  |

|                    |                     |                                                                                                                                      |
|--------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                     | Оренда                                                                                                                               |
|                    |                     | Оголошення                                                                                                                           |
|                    |                     | Плани закупівель                                                                                                                     |
|                    |                     | Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, його очікуваної вартості та /або розміру бюджетного призначення |
|                    |                     | НАКАЗ "Про ліквідацію тендерного комітету та затвердження Положення про уповноважену особу з проведення публічних закупівель"        |
|                    | Протидія корупції   |                                                                                                                                      |
|                    | План роботи         |                                                                                                                                      |
|                    | Бюджет              |                                                                                                                                      |
|                    | Профспілка          |                                                                                                                                      |
|                    |                     |                                                                                                                                      |
| Офіційні документи |                     |                                                                                                                                      |
|                    | Розпорядження       |                                                                                                                                      |
|                    | Накази              |                                                                                                                                      |
|                    | Листи               |                                                                                                                                      |
|                    | Протоколи доручень  |                                                                                                                                      |
|                    | Колегії             |                                                                                                                                      |
|                    | Рішення суду        |                                                                                                                                      |
|                    | Установчі документи |                                                                                                                                      |
|                    |                     |                                                                                                                                      |

### Загальна схема розміщення інформації на сторінках сайту

|                          |
|--------------------------|
| Шапка веб-сайту          |
| Область головного меню   |
| Область головного змісту |
| «Підвал»                 |

## **Верхня область**

Є однаковою для усіх сторінок сайту.

В ній розміщується:

- Герб Шевченківського району міста Києва в синьому кольорі (#2D5CA6 (код кольору вказано у форматі (hexadecimal) з використанням радіального градієнта відтінків цього кольору;
- Назву органу: Управління освіти Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації;
- Графічний елемент інтерфейсу "gov.ua державні сайти України", який містить посилання на офіційні веб-сайти
- Графічний елемент "Режим доступності"
- Функцію: Пошуковий рядок та звернення громадян.

## **Область головного меню**

Є однаковою для усіх сторінок сайту.

В ній розміщується головне меню сайту (горизонтально, у кілька рівнів, з адаптивним переходом до вертикальної конфігурації в разі недостатньої ширини екрану).

## **«Підвал»**

Область «підвалу» є однаковою для усіх сторінок сайту.

В ній розміщується:

- Корисні посилання;
- Контакт;
- Функцію: звернення громадян.

Сайти-референси, які слід брати до уваги при проектуванні вебсайту:

<https://shev.kyivcity.gov.ua/>

<https://kyivcity.gov.ua/>